

กระบวนการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน

บริษัท ทีคิวเอ็ม อัลฟา จำกัด (มหาชน)

กระบวนการตรวจสอบด้านสิทธิมนุษยชน (Human Rights Due Diligence)

1. ความมุ่งมั่น	- กำหนดนโยบายสิทธิมนุษยชนและทบทวนการปฏิบัติด้านแรงงาน รวมถึงส่งเสริมการพัฒนาแนวทางที่เกี่ยวข้องผ่านคณะทำงานด้านความยั่งยืน
2. การวางแผนและกำหนดขอบเขต	- กำหนดประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนที่เกี่ยวข้องที่ส่งผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียรวมถึงแนวทางการคุ้มครอง
3. การประเมินความเสี่ยงและการบูรณาการเข้ากับการจัดการความเสี่ยง	- ประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนและบูรณาการกับการจัดการความเสี่ยงองค์กร (ERM) - มีการประเมินความเสี่ยงที่สำคัญกับคู่ค้าด้าน ESG
4. การพัฒนาแนวทางบรรเทาผลกระทบและกำหนดมาตรการเพิ่มเติม	- กำหนดแนวทางบรรเทาผลกระทบและกำหนดมาตรการเพิ่มเติม
5. การทบทวนและการสื่อสารกับกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง	- กำหนดให้มีการทบทวนการบริหารความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน และมีการสื่อสารกับกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องเพื่อสร้างการมีส่วนร่วม
6. การรับข้อร้องเรียนและการเยียวยา	- กำหนดช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน การเยียวยาประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนที่สำคัญ

1. บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นในการดำเนินการด้านสิทธิมนุษยชน จึงได้มีการกำหนดนโยบายสิทธิมนุษยชนและทบทวนการปฏิบัติด้านแรงงาน รวมถึงส่งเสริมการพัฒนาแนวทางที่เกี่ยวข้องผ่านคณะทำงานด้านความยั่งยืน

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้มีการการประกาศนโยบายสิทธิมนุษยชน เพื่อให้เกิดการเคารพสิทธิมนุษยชน ความเสมอภาค และความเท่าเทียมกัน ตลอดจนสร้างคุณค่า ส่งเสริมศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ให้เกิดขึ้น อีกทั้งป้องกันความเสี่ยงในการเลือกปฏิบัติ การละเมิดสิทธิมนุษยชนที่อาจเกิดขึ้น แนวปฏิบัติ เพื่อสร้างความมั่นใจให้กับ

พนักงานและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ตลอดทั้งห่วงโซ่คุณค่า ในการบริหารจัดการประเด็นเรื่องสิทธิมนุษยชน สำหรับผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง โดยมีการเปิดเผยในเว็บไซต์บริษัท <https://www.tqmalpha.com>

2. การวางแผนและกำหนดขอบเขต

ห่วงโซ่คุณค่า



กำหนดประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนที่เกี่ยวข้องที่ส่งผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียรวมถึงแนวทางการคุ้มครอง

ประเด็นด้านสิทธิมนุษยชน	บุคคลที่อาจได้รับผลกระทบ	กิจกรรมในกระบวนการทางธุรกิจจากห่วงโซ่อุปทาน				
		การกำหนดแผนสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการ	การสรรหาพันธมิตร	การเสนอขายผลิตภัณฑ์	การให้บริการหลังการขาย	กิจกรรมสนับสนุน
1. สุขภาพและความปลอดภัย	พนักงาน/ ลูกค้า/ ชุมชน/ สิ่งแวดล้อม	/	/	/	/	/
2. การเลือกปฏิบัติ	พนักงาน/ ลูกค้า/ คู่ค้า/ ผู้ถือหุ้น	/	/	/	/	/
3. แรงงานบังคับ	พนักงาน					/
4. แรงงานสตรี	พนักงาน					/
5. สภาพการจ้างงาน	พนักงาน					/
6. เสรีภาพในการสมาคม	พนักงาน/ คู่ค้า		/			/
7. สิทธิในการเจรจาต่อรองร่วมกัน	พนักงาน/ คู่ค้า		/		/	/
8. ความเป็นส่วนตัวของข้อมูล	ลูกค้า/ พนักงาน/ ผู้ถือหุ้น	/	/	/	/	/

ขอบเขตประเด็นการประเมินความเสี่ยงและผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนของบริษัทฯ

สิทธิของพนักงาน	สิทธิของลูกค้าและพันธมิตรทางธุรกิจ	สิทธิของลูกค้าผู้ใช้บริการ	สิทธิของสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม
1. สุขภาพและความปลอดภัย	2. การเลือกปฏิบัติ	1. สุขภาพและความปลอดภัย	1. สุขภาพและความปลอดภัย
2. การเลือกปฏิบัติ	6. เสรีภาพในการสมาคม	2. การเลือกปฏิบัติ	2. การเลือกปฏิบัติ
3. แรงงานบังคับ	7. สิทธิในการเจรจาต่อรองร่วมกัน	8. ความเป็นส่วนตัวของข้อมูล	8. ความเป็นส่วนตัวของข้อมูล
4. แรงงานสตรี	8. ความเป็นส่วนตัวของข้อมูล		
5. สภาพการทำงาน			
6. เสรีภาพในการสมาคม			
7. สิทธิในการเจรจาต่อรองร่วมกัน			
8. ความเป็นส่วนตัวของข้อมูล			

3. การประเมินความเสี่ยงและการบูรณาการเข้ากับการจัดการความเสี่ยง

บริษัทฯ มีการเปรียบเทียบกรณีการละเมิดสิทธิมนุษยชนที่เกิดขึ้นกับบริษัทในกลุ่มอุตสาหกรรมเดียวกันและใกล้เคียง โดยหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในกระบวนการทางธุรกิจตลอดห่วงโซ่อุปทานจะร่วมกันประเมินความเสี่ยงก่อนการควบคุมและหลังควบคุม

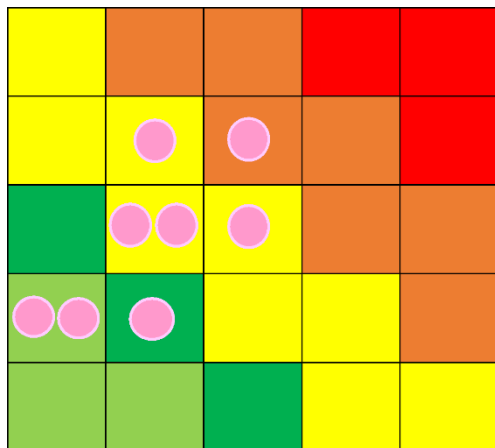
โอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง

โอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง	ความถี่โดยเฉลี่ย	คะแนน
สูงมาก	1 เดือนต่อครั้งหรือมากกว่า	5
สูง	1-6 เดือนต่อครั้งแต่ไม่เกิน 5 ครั้ง	4
ปานกลาง	1 ปีต่อครั้ง	3
น้อย	2-3 ปีต่อครั้ง	2
น้อยมาก	5 ปีต่อครั้ง	1

ผลกระทบของความเสี่ยงต่อการปฏิบัติงาน เช่น

ผลกระทบ	มูลค่าความเสียหาย	คะแนน
สูงมาก	ใช้ระบบไม่ได้ทั้งหมด (Front Back)	5
สูง	ใช้ระบบไม่ได้ Front-office ทั้งหมด	4
ปานกลาง	ใช้ระบบไม่ได้ Back-office ทั้งหมด	3
น้อย	ใช้ระบบไม่ได้ 1-20 ผู้ใช้งาน	2
น้อยมาก	ใช้ระบบไม่ได้ เฉพาะเครื่อง	1

ระดับความเสี่ยงหลังการควบคุม



1. สุขภาพและความปลอดภัย
2. การเลือกปฏิบัติ
3. แรงงานบังคับ
4. แรงงานสตรี
5. สภาพการทำงาน
6. เสรีภาพในการสมาคม
7. สิทธิในการเจรจาต่อรองร่วมกัน
8. ความเป็นส่วนตัวของข้อมูล

- ประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนและบูรณาการกับการจัดการความเสี่ยงองค์กร (ERM) โดยมีการกำหนดมาตรการในการจัดการความเสี่ยงสำหรับประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนที่สำคัญ เป็นส่วนหนึ่งของมาตรการในการจัดการประเด็นความเสี่ยงระดับองค์กร

- มีการประเมินความเสี่ยงที่สำคัญกับคู่ค้า และกำหนดประเด็นเข้ากับการการสรรหาคู่ค้าโดยการคำนึงถึงปัจจัยด้าน ESG รวมถึงการประเมินความเสี่ยงด้าน ESG

4. การรับข้อร้องเรียนและการคุ้มครองผู้ร้องเรียน

บริษัทมีช่องทางการแจ้งเบาะแส และข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการกระทำที่ละเมิดสิทธิมนุษยชน โดยจัดให้มีกลไกในการคุ้มครองผู้ร้องเรียน โดยบริษัทจัดให้มีช่องทางรับข้อร้องเรียน ผ่านช่องทาง Whistle Blowing ที่กำหนดไว้ โดยเพิ่มช่องทางการอีเมลถึงผู้บริหารระดับสูง ดังนี้

1) ทางไปรษณีย์ นำส่งที่

ประธานกรรมการบริษัท หรือ ประธานกรรมการตรวจสอบ

บริษัท ทีคิวเอ็ม อัลฟา จำกัด (มหาชน)

123 ถนนลาดปลาเค้า แขวงจระเข้บัว เขตลาดพร้าว กรุงเทพฯ 10230

2) ทางอีเมล

หน่วยงานรับเรื่องร้องเรียน : whistleblower@tqm.co.th

ประธานกรรมการตรวจสอบ : Maruts211@gmail.com

กรรมการอิสระ/กรรมการตรวจสอบ : Rutchaneeporn.po@spu.ac.th

chinapat@onelaw.co.th, Thanahappymail@gmail.com, suvabha.c@gmail.com

เลขานุการบริษัท : cs@tqm.co.th

นักลงทุนสัมพันธ์ : ir@tqm.co.th

3) ทางเว็บไซต์ของบริษัท www.tqmalpha.com

4) กล่องรับข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็น / ข้อร้องเรียน ภายในบริษัท

บริษัทจะมีตรวจสอบข้อมูลหรือข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับสิทธิมนุษยชนหลังจากที่ได้รับ รวมถึงมีกระบวนการในการจัดการอย่างเหมาะสม เป็นธรรม โดยมีการรายงานต่อผู้บริหารระดับสูง และคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง

การเยียวยา

กำหนดให้มีการเยียวยาและติดตามกรณีผู้ได้รับผลกระทบจากการละเมิดสิทธิมนุษยชนจากบริษัทอย่างเหมาะสมในรูปแบบต่างๆ